



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

KARGI MAH. 202 MANOLYA SOKAK NO: 4/2, 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ
İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	24-11-2023
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	UD
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	28-07-2023
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	24-11-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	23-11-2026

Sertifika Numarası: TR012703

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
AYFABA TURİZM YATIRIMLARI İNŞ. A.Ş. / LIBERTY FABAY	KARGI MAH. 202 MANOLYA SOKAK NO: 4/2, 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART	TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE	
EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA RESORT KUŞADASI	TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULV. NO:42/1 KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE	
FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE	FOÇA MAH. 1085 SOK. NO:15/1 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	
LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY HOTELS LYKIA	FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	
LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY LYKIA ADULT ONLY	FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	
ÖZYER TURİZM A.Ş. / LIBERTY LARA	KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BUL. DIŞKAPI NO:64 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE	
ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY ÖLÜDENİZ	ÖLÜDENİZ MAH. 226. SOK. NO:10 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR012703

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

AYFABA TURİZM YATIRIMLARI İNŞ. A.Ş. / LIBERTY FABAY

KARGI MAH. 202 MANOLYA SOKAK NO: 4/2, 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-001

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-002

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA RESORT KUŞADASI

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULV. NO:42/1 KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-003

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE

FOÇA MAH. 1085 SOK. NO:15/1 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-004

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY HOTELS LYKIA

FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-005

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY LYKIA ADULT ONLY

FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-006

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

ÖZYER TURİZM A.Ş. / LIBERTY LARA

KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BUL. DIŞKAPI NO:64 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-007

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY ÖLÜDENİZ

ÖLÜDENİZ MAH. 226. SOK. NO:10 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-008

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.