

LIBERTY
HOTELS & RESORTS

Liberty Signa Sürdürülebilirlik Sunumu
2024

TAKING CARE FOR NATURE

VİZYONUMUZ

Eğitimli, güler yzly, samimi
personelimizle özgürce tatil
yapılacak
benzersiz ortamlar /
hizmetler sunmak.

MİSYONUMUZ

Misafirlerimize,
sevdikleriyle
paylaşmaktan zevk
alacakları keyifli tatil
anları
ve mutlulukları
yaşatmak.

DEĞERLERİMİZ

İNSAN SAĞLIĞINA &
GÜVENLİĞİNE ÖZEN VE
ÖNCELİK

KÜLTÜR, DİL, DİN, IRK
VE CİNSİYETTE AYRIM
YAPMAMA

ÖNYARGISIZ VE EŞİT
DAVRANMA

HOŞGÖRÜLÜLÜK,
ELEŞTİRİYE AÇIKLIK

İÇTENLİK VE ŞEFFAFLIK

İçindekiler

**Liberty Otelleri
Sürdürülebilirlik Mesajı**

1

Tarihçemiz

2

Belgelerimiz

3

Satınalma Sürecimiz

4

**Misafirlerimiz/Misafir
Şikayetlerinin Yönetimi**

5

Kalite Politikası

6

**Gıda Güvenliği
Politikası**

7

Çevre Politikası

8

**Sürdürülebilirlik
Politikası**

9

**Sürdürülebilirlik İçin
Amaçlarımız**

10

Enerji Politikası

11

**Enerji Yönetimi
/Hedeflerimiz**

12

**Su Yönetimi
/Hedeflerimiz**

13

Atık Yönetimi

14

Tehlikeli Atıklar

15

**Kimyasal Kullanımı/
Kimyasal Etki Azaltımı**

16

**Biyoçeşitlilik
Yönetimi**

17

**Sosyal
Sorumluluk**

18

Erişilebilirlik

19

Yasal Uyum

20

LIBERTY OTELLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Liberty Otelleri olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Tesisimizin sahip olduğu Entegre yönetim Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı için kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunmaktayız. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil ederek stratejik planımıza ulaşmayı hedefliyoruz.

2024 yılı tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.



2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Otelimizin çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini, Bu performansı arttırmak adına belirlenen hedefleri, Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci, Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini, Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi ve kültürel mirası korumayı Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir



ÖZYER GROUP

SEKTÖRLER



HANEL GROUP



TURİZM

Turizm sektörü Özyer Grup'un hizmet verdiği alanlar içerisinde büyük bir öneme sahiptir.

Müşteri memnuniyetini ve kaliteyi en üst seviyede tutarak sektördeki marka değerini sürekli artırmayı hedefleyen Özyer Grup, bu alanda yeni yatırımlarla da büyümeye devam etmektedir.

İNŞAAT

Hem inşaat hem de emlak sektörlerinde hizmet vermeye devam eden Özyer Grup, bu alanlarda çok büyük çapta projeleri başarıyla tamamlamıştır.

Özyer Grup, en aktif olduğu sektörlerden birisi olan inşaat alanında, sürekli yeni projelere imza atmakta ve müşterilerine daha kaliteli yaşam alanları sunmaktadır.

KUYUM

Özyer Grup, ilk temellerinin atıldığı sektör olan kuyumda geniş ve kaliteli ürün yelpazesi ile hizmet vermeye devam etmektedir.

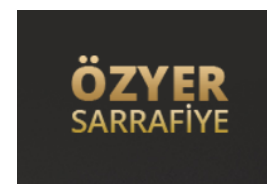
ENERJİ

Hem mevcut sektörlerde, hem de yeni sektörlerde yatırımlarına devam eden Özyer Grup bünyesindeki en yeni sektör enerjidir.

Özyer Grup, diğer sektörlerde olduğu gibi enerji sektöründe de adından başarı ile söz ettirmeyi hedeflemekte, bu doğrultuda çalışmalarına devam etmektedir.



HANEL GROUP
/construction



HANEL GROUP
/energy



KURUMSAL PROFİLİMİZ

“Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.”

Özyer Grup, kurucusu Ömer ÖZYER tarafından benimsenen “Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.” sloganı ile başladığı yolculuğuna emin adımlarla devam etmektedir. Kendisi için ilk öncelik olan, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden Özyer Group, hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kaliteyi hedeflemektedir.

VİZYONUMUZ

Eğitimli, güler yüzlü, samimi personelimizle özgürce tatil yapılacak benzersiz ortamlar / hizmetler sunmak.

MİSYONUMUZ

Misafirlerimize, sevdikleriyle paylaşmaktan zevk alacakları keyifli tatil anları ve mutlulukları yaşatmak.

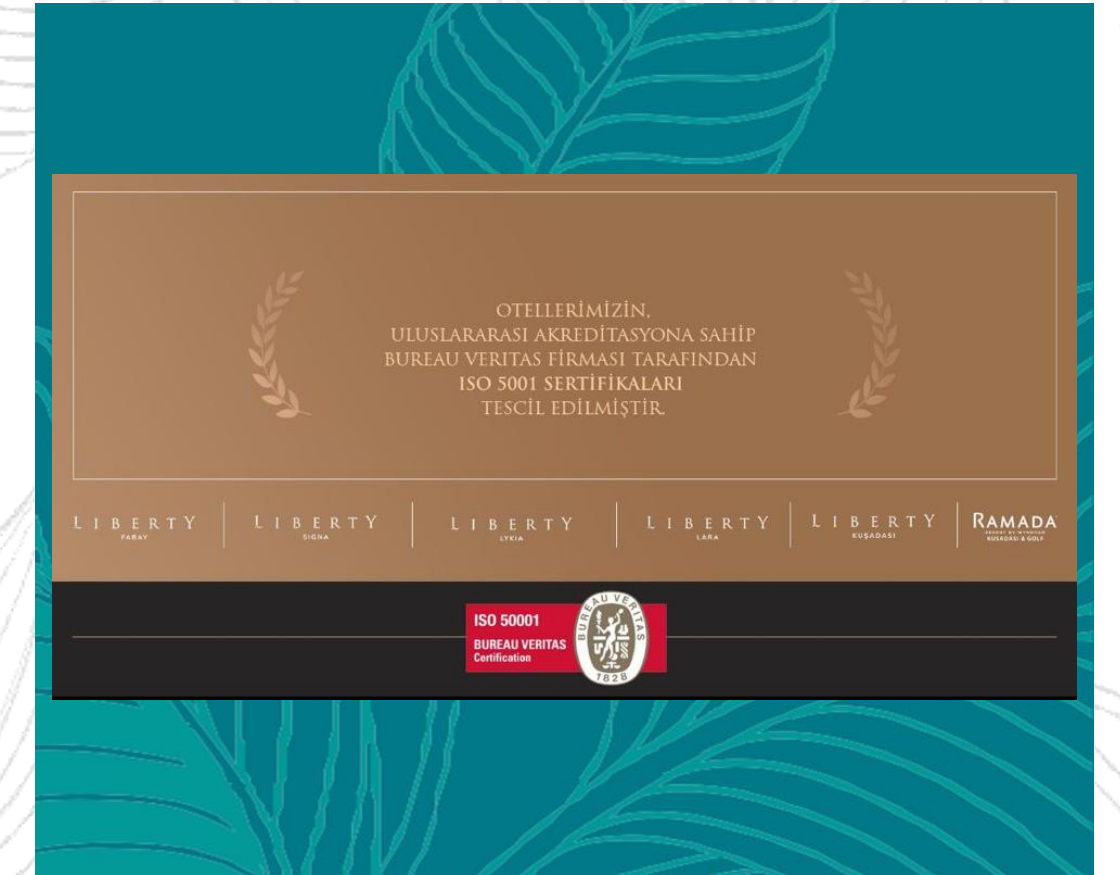
DEĞERLERİMİZ

İnsan sağlığına ve güvenliğine, özen ve öncelik. Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmama, önyargısız ve eşit davranmak. Hoşgörülülük, eleştiriye açıklık. İçtenlik ve şeffaflık

BECERİLERİMİZ

Geleceği kurabilmek, hayal gücü. Gelişime ve değişime önem vermek. Paylaşımçı olmak, inisiyatif kullanana destek. Eğitime ve çevreye yatırım.

BELGELERİMİZ



SATIN ALMA SÜRECİMİZ

Liberty Otelleri olarak satın alma, hammadde tedariki ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler Satın alma Fiyat Teklifi Formu'na yazılarak Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formu'ndaki tedarikçilerden en az üçünden fiyat teklifi alınır. Satın alma Fiyat Teklifi Formu teklif alınan tedarikçi tarafından kaşelenip, imzalanıp konfirme edilir. Tekliflerde karşılaştırma yapılırken fiyata ilave olarak kalite, ISG, Çevre kriterlerine uygunluk dikkat edilir. Tedarikçiler, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatı'na göre belirlenir. İlk defa malzeme alınacak tedarikçiler Tedarikçi Anketi doldurarak Satın Alma Müdürü ve Merkez Satın alma tarafından seçme ve değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilir. Tedarikçi uygun bulunursa, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formu'na eklenir.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret/organik/FSC/MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.

Satın alımlarımız mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.

MİSAFİRLERİMİZ

Liberty Otelleri bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Misafir anketleri kullanılmaktadır.

Liberty Signa olarak açılışımızdan itibaren “**Trust You**” ve “**Icibot**” programları sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



MİSAFİR ŞİKAYETLERİNİN YÖNETİMİ

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; Őikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu Őikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirin isteği üzerine, Őikayetin ele alınmasıyla ilgili süreç boyunca ilgili otel Misafir İlişkileri Departmanı tarafından misafire düzenli bilgi verilir.

Misafir ilişkileri tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmeleri ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Bölüm hedefleri belirlenirken anket değerlendirme sonuçları baz alınır. Bunun için Misafir İlişkileri departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmeleri için sorunlarını hızla gidermek ve konakladıkları süre boyunca memnuniyetlerini sağlamak için çaba göstermektedir.

KALİTE POLİTİKASI

Liberty Hotels Group olarak tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

- Liberty bu kapsamda; Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,
- Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kural setlerimizi yerine getireceğimizi, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın Entegre Yönetim Sistemleri bilincini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturacağımızı ve arttıracacağımızı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı, Kalite Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Liberty Hotels Group olarak tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumayı hedefliyoruz. Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırmacılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, tağşiş, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık. Bu politika etiketleme kuralları (düşük yağlı, yüksek lifli vb.) ve gıda ile temas eden ürünler (plastik ambalaj vb.) konusunda misafirlerimizi korumaya yönelik önlemler hakkında prensiplerimizi içerir.

Bu kapsamda;

- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunacağımızı,
 - Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini ve etkinliğini artırmak, yasal ve düzenleyici şartlara uygunluğunu sağlamayı,
 - Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamayı,
 - Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamayı,
- Gıda Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

ÇEVRE POLİTİKASI

Liberty Hotels Group olarak bu politikanın oluşturulmasında ülkemizin kanun ve mevzuatlarına bağlılığımızın yanı sıra Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik.

Bu kapsamda;

- Kirliliğin ve israfın önlenmesi, çevrenin korunması, tasarrufun sağlanması amacıyla sürdürülebilir kaynak kullanımı ile Enerji performans verimliliği,
- İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanması,
- Çevre ve iklim değişikliği konusunda kanun, mevzuat ve uluslararası anlaşmalar kapsamında uyumun tüm tesislerimizde sağlanması,
- Doğal bitki örtüsünün ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir gıda için “çataldan sofraya” stratejisi ve yeni döngüsel ekonomi stratejilerinde Yeşil Mutabakatın temel unsurlarına bağlı turizm sektöründe politika belirleyici bir grup olmayı,
- Atıkların kaynağında ayrıştırılmasına üst düzey önem göstererek atık miktarlarında hedefleri yakalamayı,
- Çevrenin korunması ve atık yönetiminde eğitim etkinlikleri ile çalışanlarımızın farkındalıklarını artırmayı,
- Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı,
- Çevre performansının artırılabilmesi için çevre yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Tehlike altındaki hayvanların korunması ve yapılacak olan operasyonlarda hayvan refahını göz önünde bulundurmayı,
- Performans ölçümleri ile birlikte atık bertaraf işlemlerinde hedeflerimize uygun çevre koruma faaliyetleri yürütmeyi,
- Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp, tesislerde tüketilen malzemelerin kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunması sağlamayı,

Çevre Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Liberty Hotels Group olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- ✓ Ekonomik Süreklilik
- ✓ Yerel Refah
- ✓ İstihdam Kalitesi
- ✓ Sosyal Eşitlik
- ✓ Ziyaretçi Memnuniyeti
- ✓ Yerel Kontrol
- ✓ Toplumsal Refah
- ✓ Kültürel Zenginlik
- ✓ Fiziksel Bütünlük
- ✓ Biyolojik Çeşitlilik



Bu kapsamda;

Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,

Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

ENERJİ POLİTİKASI

Liberty Hotels Group ve üst iştirakleri olarak temiz enerji faaliyetlerinde yatırımcı rolü ile bulunuyor, tesislerimizde temiz enerji uygulamalarına geçiş aşamalarını bu kapsamda yatırım programlarımıza dâhil ediyoruz.

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve dögüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Düşük karbon ekonomisine geçiş ile büyümeyi, İnovasyonu ve istihdamı teşvik edeceğimizi,
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansının ve enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirileceğini,
- Enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını,
- Yaşam kalitesini, misafirlerimizin seçeneklerini artıran ve enerji tüketiminde tasarruf yaratan sürdürülebilir enerji yönetimi sağlayacağımızı,
- Yenilenebilir enerjilerin ve enerji verimliliğinin desteklenmesine odaklanan bir enerji politikası yürüteceğimizi,
- Yeşil Mutabakat kapsamında sera gazı emisyonlarını düşürmeyi ve tasarruf hedeflerimize ulaşmayı,
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı,

Enerji Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE EMİSYON YÖNETİMİ

Dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük tehditlerden biri olan iklim değişikliği, hayatımızın her noktasında olduğu gibi sektörümüzde de negatif etkisini gösteriyor. Dünya Ekonomik Forumu 2023 Global Riskler Raporu'na göre önümüzdeki 10 yılın en yüksek olasılıklı riskleri arasında iklim değişikliği ve buna bağlı olarak çevresel kaynaklı hasarlar yer alıyor. İklim değişikliği; çevre, canlılar ve ekonomik faaliyetler için geri dönüşü olmayan sonuçlar yaratma potansiyeline sahip.

Liberty Hotels olarak, içinde bulunduğumuz turizm sektörünün de olumsuz şekilde etkilediği iklim değişikliğinin ve iklim değişikliğinin yol açtığı tüm negatif sonuçlara karşı sorumluluklarımızın farkındayız. Bu bilinçle iklim değişikliğinin yarattığı sorunlarla başa çıkabilmek adına Doğaya ve Çevreye saygılıyız. Stratejik odak alanımızda iklim değişikliği ile mücadele ve emisyonların azaltılması için aksiyonlar alıyor, projeler gerçekleştiriyoruz.

İklim değişikliği ile mücadelede enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyoruz. Enerji verimliliği adına çalışmalar yapmaktayız.

Ayrıca Enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanırken, enerji sektöründe elektrik üretiminde yenilenebilir kaynaklara yatırım yapıyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, propan, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

- ✓ Tüm klima santralleri, ısıtma, soğutma sistemi, pompa hidrofor gruplarının çalışma zamanını ayarlama ve arızaları belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.
- ✓ Tesisimizde enerji tasarrufu için frekans inventörleri ve 9 adet kombi kazan kullanılmaktadır. Tesisimizde A ++ VRF ısıtma-soğutma sistemi bulunmaktadır.
- ✓ Isıtma, soğutma, sıcak su ve elektrik sisteminin ihtiyaca uygun olarak kullanılabilmesi amacıyla misafir sayısına göre binaların belirli alanları kullanılmaktadır. Buda eylem planlarımızda belirlenen hedeflere ulaşılmasında büyük avantaj sağlamaktadır.
- ✓ Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- ✓ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✓ Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- ✓ Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmeleri sağlanmıştır.
- ✓ Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- ✓ Misafir odalarında varlık sensörleri kullanılmakta ve 45 dakikaya hareket sensörü bulunmaktadır. Hareket olmaması durumunda 45 dakika sonra elektrik kesilmektedir.
- ✓ Sıcak su üretiminde boiler ilave olarak eşanjör kullanılmakta ve boru sistemlerimiz yalıtımlı olanlardan seçilmiştir.
- ✓ Enerji ihtiyacımızın %35,6'sı yenilenebilir kaynaklar kullanılarak üretilen elektrik enerjisinden karşılamaktayız.
- ✓ Misafir odalarımızda çevre bilgilendirme kartı bulunmaktadır.
- ✓ Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.

ENERJİ YÖNETİMİ

- ✓ Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısı cam (%50 tasarruf) veya ısı ışınlı çift cam (%67 tasarruf) kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm misafir odalarımızda aydınlatma ekipmanları birbirinden farklı çalışmakla birlikte volt ayarları düşüktür. Gece için ayrı Night tuşu bulunmaktadır.
- ✓ Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- ✓ Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- ✓ Kazan dairesinde kaskat sistemimiz bulunmakta ve ısı kaybı engellenerek tasarruf sağlanmaktadır.
- ✓ Bahçe ve açık alan aydınlatmalarımızda kullanılan aydınlatma elemanları, ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde düzenlenmiştir. Tüm bahçe sistemimizde damlama sistemi kullanılmakta olup, otomasyona bağlı sulama sistemi kullanılmaktadır.
- ✓ Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörleri kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.
- ✓ Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- ✓ Personele düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda eğitim verilmektedir.
- ✓ Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- ✓ İşletmemizin su tüketimi, ısıtma ve soğutma için enerji tüketimi, elektrik tüketimi ve genel enerji tüketimi konusunda verileri toplaması ve izlenmesi yapılmaktadır. (geceleme başına enerji tüketimi aylık, üç aylık ve yıllık raporların hazırlanması ve dosya halinde saklanması). Bu şekilde yıl bazında kullandığımız enerjileri kontrol altında tutma, kıyaslama ve herhangi bir fazla tüketim durumunda aksiyon alma imkanımız bulunmaktadır. Bu amaçla kalite yönetim sistemimiz kapsamında düzeltici faaliyet başlatılmaktadır.
- ✓ Önleyici faaliyetlerimiz sayesinde enerji kaynaklarımızın tüketilmesini ve doğadaki karbon salınımını en aza indirmek için daha fazla çalışmamız gerektiği bilincine varmamıza yardımcı olmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- ✓ Otellerimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- ✓ Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- ✓ Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edeceğiz.
- ✓ Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- ✓ Enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmaya devam edeceğiz.
- ✓ Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edeceğiz.



SU YÖNETİMİ

Tesisimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için önemlidir. Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlamak için;

- ✓ Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.
- ✓ Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su planımız bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- ✓ Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir.
- ✓ Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- ✓ Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan WC'lerde bulunan stickerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.
- ✓ Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır.



SU YÖNETİMİ

- ✓ Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- ✓ Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.
- ✓ Genel WC'lerde bay bölümünde susuz pisuar kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm otel lavabolarımızda led armatürler kullanılmaktadır.
- ✓ Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır.
- ✓ Bahçe sulamada otomatik, fıskiye ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.
- ✓ Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesiste bir çok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve aylık olarak hedefimizi aşması durumunda uygunsuzluk açılarak sebebi sorgulanmaktadır.
- ✓ Oluşturduğumuz su risk analizlerimizle en çok su harcanan alanlarımızın ve bu konuda alınacak önlemlerimizin puanlara göre kontrollerini yapmaktayız.



HEDEFLERİMİZ

- ✓ Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz. Bu nedenle mutfak alanlarında fotoselli musluklara geçiş çalışmaları yapılmaktadır.
- ✓ Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- ✓ Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.
- ✓ Bölümlerdeki sayaç sayılarının arttırılması hedeflenmektedir.
- ✓ 15 günlük periyotlarda olarak yapılan maliyet kurulu toplantılarında enerji tüketimleri takip edilmekte ve aksiyonlar görüşülmektedir.
- ✓ Bitki peyzajında suya dayanıklı türleri kullanmakta, aldığımız cihazlarda su tasarruflu ekipmanları tercih etmekteyiz.



ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Liberty Otelleri olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

- ✓ Otellerimizde misafirlerimize Sürdürülebilirlik kapsamında atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- ✓ 2024 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- ✓ Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.
- ✓ Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilecektir.
- ✓ Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

- ✓ Tesisimizde bir çok alana damacana su konarak tek kullanımlık plastik atık ve su israfını önlemeyi amaçlamaktayız.
- ✓ Tek kullanımlık kutu içecek servisi azaltılmış ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- ✓ Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- ✓ Genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- ✓ Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.
- ✓ Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.
- ✓ Tüm genel alanlarımızda kağıt israfının önüne geçilebilmesi için QR kod menüler kullanılmaktadır ve mobil aplikasyon üzerinden tanıtımlar yapılmaktadır.
- ✓ Misafirlerimize ve çalışanlarımıza yaptığımız çevre anketleri ile geri bildirimler alınmakta ve iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir.
- ✓ Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir.
- ✓ Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde "Ortak Klasör"de depolanmaktadır.



TEHLİKELİ ATIKLAR

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için oluşturulan Tehlikeli Atık Talimatı doğrultusunda bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplayacak, etiketleyecek ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim edeceğiz. Liberty Signa için yapılacak olan Tehlikeli Atık alanı henüz inşa aşamasındadır.

Tehlikeli atık miktarının azaltmak için havuz makine dairelerimizde büyük ambalajlarda doldurma dozaj sistemi kullanılmakta, yazıcı tonerlerimiz depozitolu olarak tedarikçi firma tarafından alınmaktadır.

Bitkisel atık yağların geri dönüşümü için Lisanslı firma ile çalışıyoruz.

2024 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Otelimiz içinde kullanılan endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları yerine R404A ve 410 gazı kullanılmaktadır.



KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle SDS raporları incelenir. Kullandıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için CAS kodlarının uygunluğu değerlendirilir.

Tüm genel alanlar detay temizliğinde ve kimyasal temizlik istemeyen misafir odalarında buharlı cihaz kullanılmaktadır.



KİMYASAL ETKİYİ AZALTIYORUZ

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS' lerin (Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS' leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.

Çamaşırlarımız otelimizin anlaşmalı olduğu dış bir firma tarafından yıkanmaktadır. Bu uygulama sayesinde kimyasal tüketimimizi azaltmaktayız.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

BİYOÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİ

Liberty Signa olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunmasını değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

- ✓ Fethiye kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir.



SOSYAL SORUMLULUK

8 Mart Dünya Kadınlar gününde çalışanlarımıza hediye ettiğimiz Sukulent çiçeği paylaşım anlamına gelmektedir. İnsanların hem sevinçlerini hem de hüznlerini paylaşmak adına doğaya da armağan etmiş olduk.

Orman Haftasında Liberty Signa Hotel adına bağışladığımız fidanlarla ormanların büyümesine katkıda bulunduk.

Anneler günü için yerel işletmeleri ve el emeğini desteklemek adına çalışanlarımız için bez çantalar hazırlattık.



TEŞEKKÜRLER

TAKING CARE FOR NATURE